

県立北病院の外来診察予約制度について

予約制についてのよくあるご質問にお答えいたします。

質問1 予約がないと診察が受けられなくなるのでしょうか？

回答 いいえ。いままで通り午前11時までに受付をされた方は、必ず診察が受けられます。ご安心ください。

予約制が始まりますと、予約のある方のほうが待ち時間が少なくなると考えられますので、予約されて来院いただくことをおすすめいたします。

質問2 予約はどうやってするのですか？

回答 診察のあと医師が次回の予約を入れますのでご安心ください。また、診察の際、次の診察日をいつにするか決まっていたほうが予約取りの作業がスムーズに行えますので、ご準備・ご協力のほど、よろしく願いいたします。

質問3 予約時間の何分前に病院に来ればよいですか？

回答 受付にそれほど時間はかかりませんので、予約時間の10分前までにご来院いただければ大丈夫です。ただし、当日血液検査がある方については、予約時間より早く来院いただく場合があります。その場合には看護師から説明がありますので、ご安心ください。

予約時間通りに診察が行えるようにスタッフ一同努力しておりますが、当日の診察の進み具合により診察が遅れることもあります。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

質問4 予約日を変更できますか？

回答 変更できます。平日の午後3時から5時まで予約変更窓口が開かれていますので、お電話で変更をご相談ください。電話番号は次の通りです。

0551-22-1621

予約制について分からないことがありましたら、医師、看護師、受付職員などお気軽におたずねください。

山梨県立北病院長

