

山梨県立中央病院医療事務業務委託に係る一般競争入札に関する質問に対する回答票

No.	質問		回答	
1	質問日	9月2日	回答日	9月6日
	項目	公費登録業務について (P2)		厚生労働省の定める公費負担医療制度に定めるもののほか、地方公費（子供医療、ひとり親世帯、重度心身障害者）、労働災害、公務災害のことを指します。
	質問要旨	(6) 公費登録業務における”公費”の具体的な範囲をご教示ください。		
2	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	現行契約について		本仕様に対する現行契約金額につきましては、公表できませんが、前回落札額及び契約額は以下のとおりです。 落札額 237,480,600円（税別）期間 1年8か月 ただし、現行契約はレセプト点検、4番窓口、小児科外来受付、眼科・精神科受付、耳鼻咽喉科・産科外来受付、口腔外科・皮膚科外来受付、通院加療がんセンターの委託費用が入っております。
	質問要旨	本仕様に対する現行契約金額（税別）を教えてください。		
3	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	現行契約について		現行の委託契約金額につきましては、下記のとおりです。 契約額 237,480,600円（税別）契約期間 1年8か月 現行仕様から本仕様に変更になる際に業務を縮小した部署及び想定配置人工は下記のとおりです。 4番窓口…2.7 小児科…1.5 眼科・精神科…1.6 耳鼻科・産科…1.6 口腔外科・皮膚科…1.5 通院加療がんセンター…1.7
	質問要旨	本仕様を含む現行の医療事務業務委託契約金額（税別）を教えてください。また、現行仕様より本仕様へ変更となる際に業務が縮小する部署とその部署における想定配置人工数を教えてください。		
4	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	仕様書 P5 16 変更条項について		4番窓口、小児科外来受付、眼科・精神科外来受付、耳鼻咽喉科・産科外来受付、口腔外科・皮膚科外来受付、通院加療がんセンター受付等を想定しています。
	質問要旨	(4) 「新たに、甲が直接行うこととする外来受付業務等」とありますが、現時点で想定される部署があれば教えてください。		
5	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	別紙1 P2 (5) 総合電話予約センターについて		交換から転送される外線電話の件数は集計しておりませんが、電話予約センターへの入電数の集計は行っております。 R3年度実績 346,695/年 28,891/月 1,439/日 (最多入電数 337/日…R4.1.11) (最小入電数 105/日…R3.8.13) (R3年度平均193/日) 時間帯別の集計はしておりませんが、入電数は午前中に集中しております。
	質問要旨	「交換から転送される外線電話対応」とありますが、1日当たりの最大入電件数、最小入電件数、平均入電件数を教えてください。また、上記の入電件数に対して時間帯別の統計があれば教えてください。		
6	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	別紙1 P1 1 診療受付事務 【その他共通】について		患者が持参したCD、フィルム等は放射線部へ届けることになっております。搬送は通常、病院職員が行いますので、患者から受け取り、搬送担当の病院職員へ依頼していただくこととなります。搬送を担当する職員が他の患者の対応で早急に搬送できない場合は、代わりに搬送していただくこともあります。頻度はその都度となります。
	質問要旨	③「患者の持参したCD、フィルム等を読影、取り込みのための部署へ届ける」とありますが、取り込みのための部署はどちらになりますでしょうか。また届ける頻度は、その都度でしょうか。それともまとめたの対応でしょうか。		
7	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	別紙1 P5 4 検査受付業務について		基本的に検査受付機に常駐していただきますので、検体搬送はありませんが、搬送の機械が故障で動作しなくなった場合等に対応していただくことがあります。検体の種類は血液等を想定しております。
	質問要旨	(2) 業務の内容【中央採血室】②ダムウェーター（検体搬送）とありますが、対象となる検体の種類を教えてください。		

8	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	別紙1 P.5 5 収納業務について		甲の業務となります。
	質問要旨	収納業務に必要な釣銭の準備と両替対応は甲乙どちらの業務になりますでしょうか。		
9	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	別紙1 P.3 (11) 駐車料無料機の業務について		14時以降の駐車場無料機の業務については、2番窓口で対応とします。
	質問要旨	「駐車料無料機の業務」について、別紙2「業務における必要な人員等」に記載ありませんが、14時以降は窓口への配置が必要になりますでしょうか。		
10	質問日	9月1日	回答日	9月6日
	項目	別紙2 (6) 夜間・休日受付について		前者のご理解でよろしいです。
	質問要旨	夜間(加算25%)とありますが、夜間の1人工に対して深夜加算がつくという理解でよろしいでしょうか。それとも22時00分から翌5時00分まで追加配置が必要となりますでしょうか。		