

令和6年度 外来患者満足度調査の結果

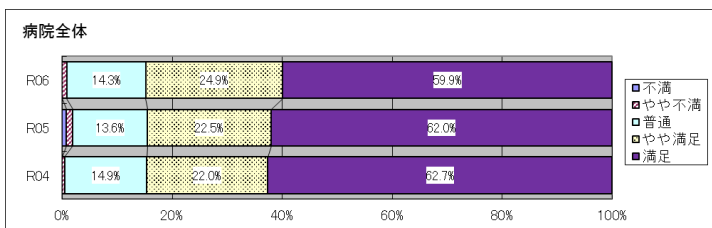
調査対象：山梨県立北病院の外来患者さま

回答者数：328名

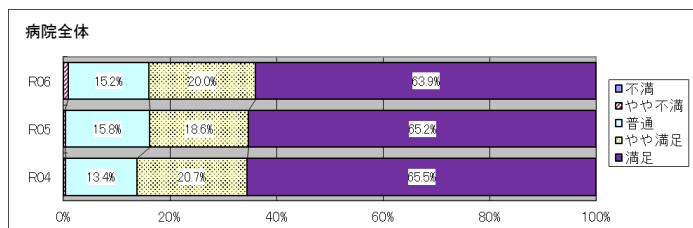
調査期間：令和6年10月21日（月）～令和6年10月25日（金）

調査方法：院内でアンケート用紙を配布。対面および郵送で回収。

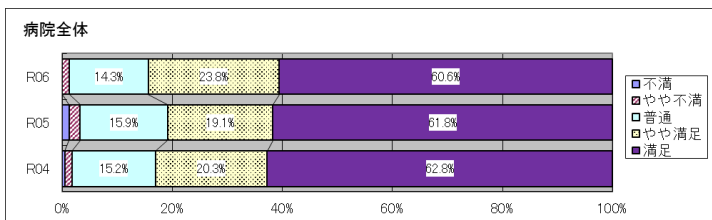
受診時の職員のことば遣いに対する満足度



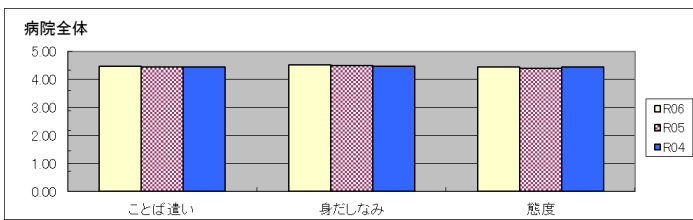
受診時の職員的身だしなみに対する満足度



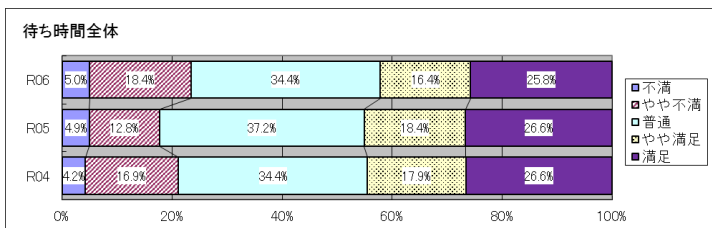
受診時の職員の状態に対する満足度



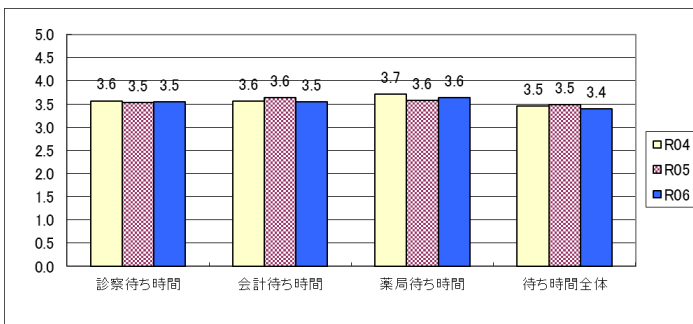
受診時の職員への対応に対する満足度平均点



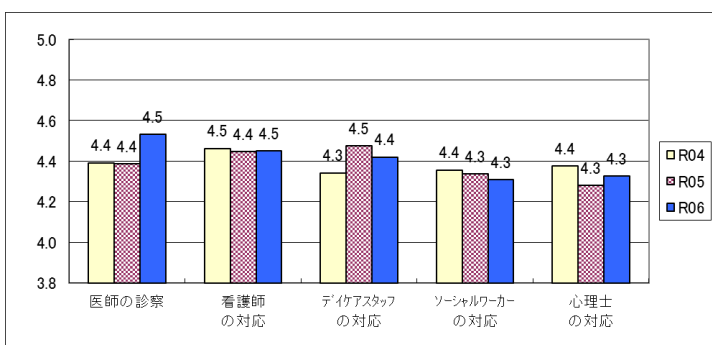
待ち時間に対する満足度



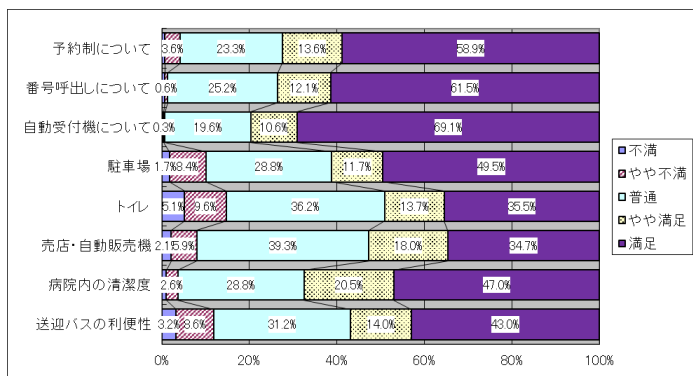
待ち時間に対する満足度平均点



診察等業務の内容に対する満足度平均点



病院の設備に対する満足度



調査にご協力いただきました患者さまには、心より感謝申し上げます。調査結果を院内で共有し、より一層のサービス向上を図ってまいります。

令和6年度 入院患者満足度調査の結果

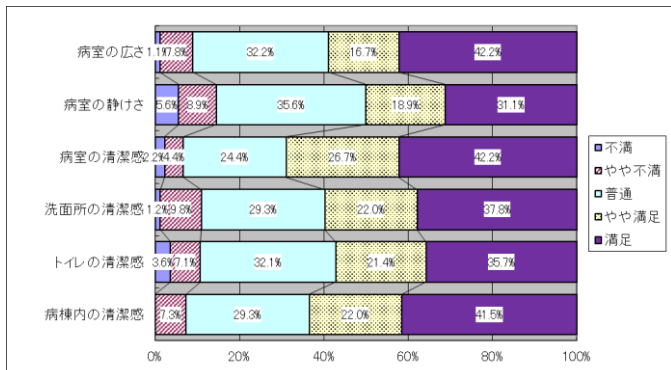
調査対象：山梨県立北病院の入院患者さま

回答者数：98名

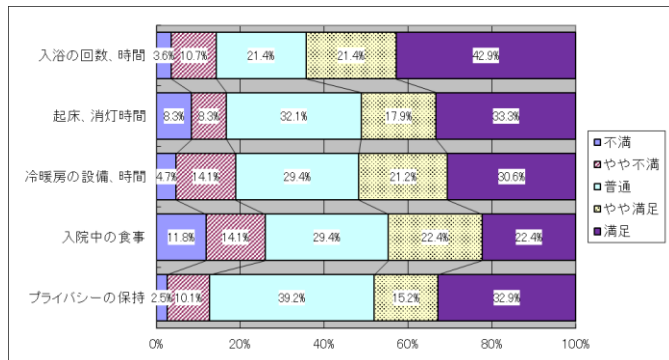
調査期間：令和6年11月11日（月）～令和6年11月15日（金）

調査方法：院内でアンケート用紙を配布。各病棟のボックスで回収。

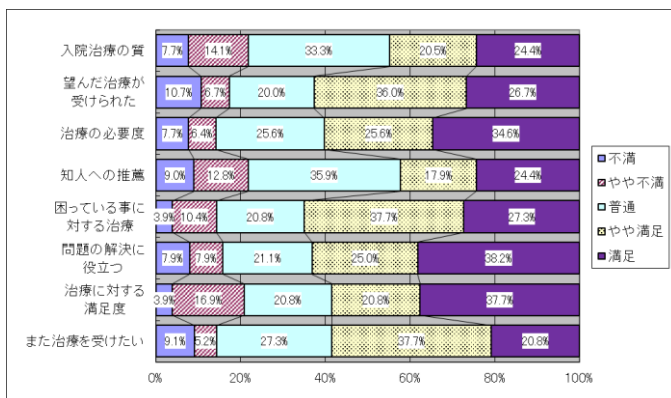
入院環境（設備等）に対する満足度



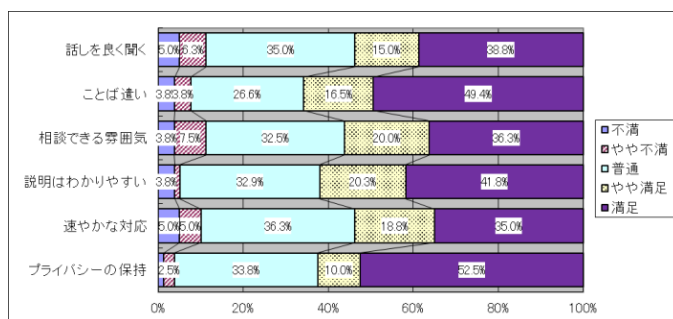
入院環境（日課等）に対する満足度



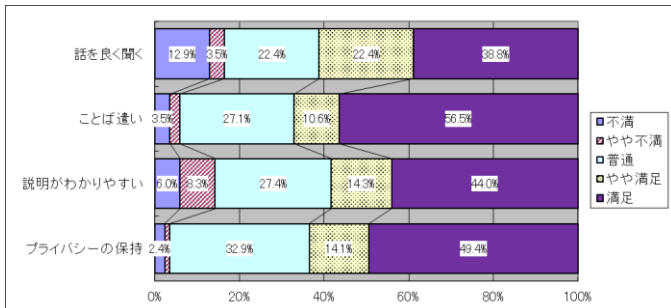
入院全体に対する満足度



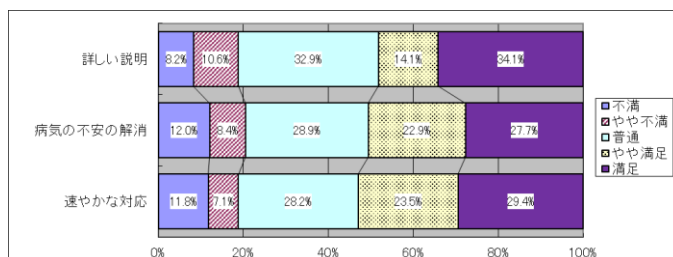
看護師の対応に対する満足度



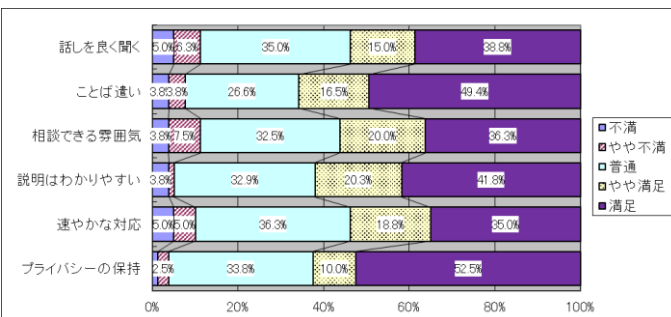
医師の対応に対する満足度



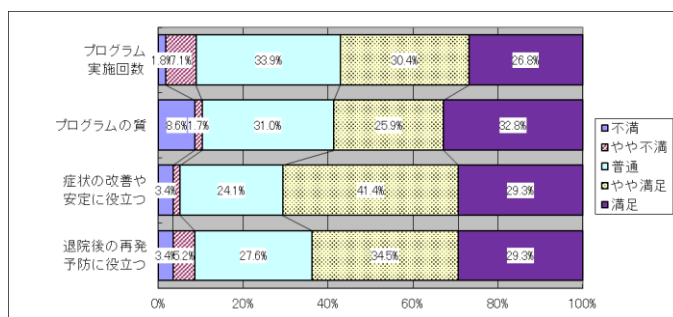
医師の診察の内容に対する満足度



ソーシャルワーカーの対応に対する満足度



作業療法（プログラム）に対する満足度



調査にご協力いただきました患者さまには、心より感謝申し上げます。調査結果を院内で共有し、より一層のサービス向上を図ってまいります。