

令和7年度 外来患者満足度調査の結果

調査対象：山梨県立北病院の外来患者さま

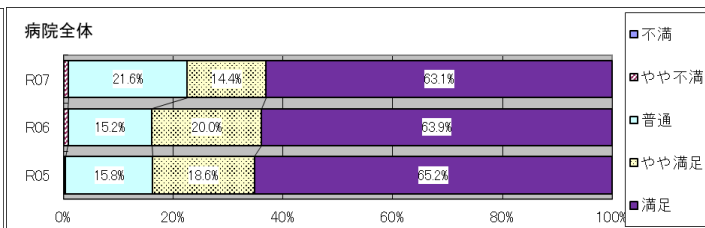
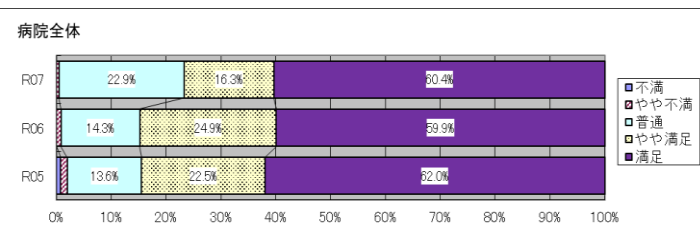
回答者数：299名（前年328名）

調査期間：令和7年10月27日（月）～令和7年10月31日（金）

調査方法：院内でアンケート用紙を配布。対面および郵送で回収。

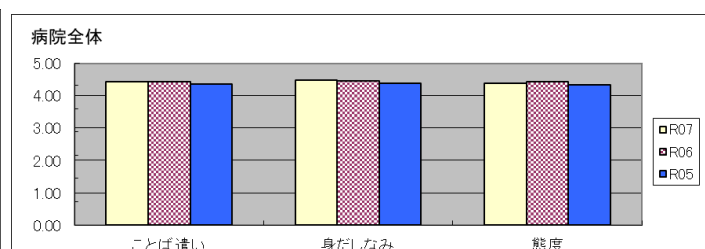
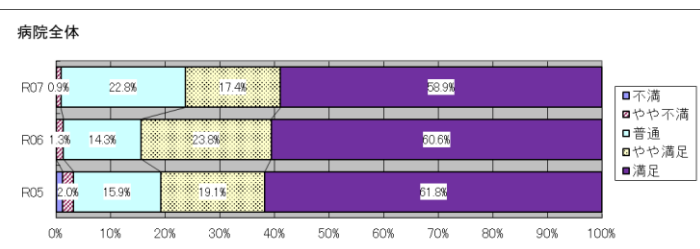
受診時の職員のことば遣いに対する満足度

受診時の職員の身だしなみに対する満足度



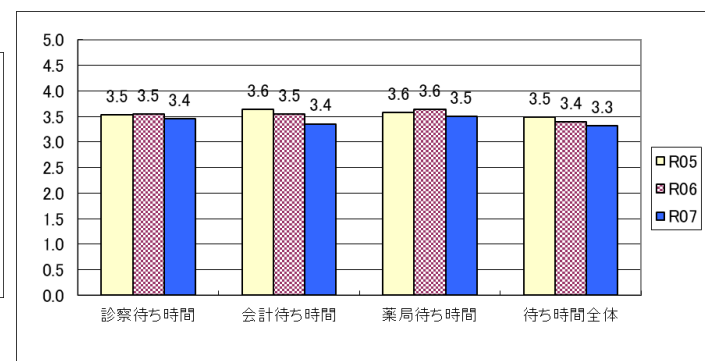
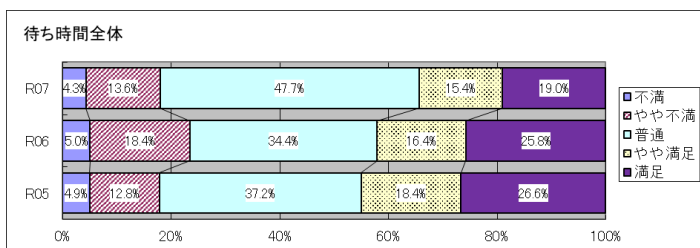
受診時の職員の状態に対する満足度

受診時の職員の対応に対する満足度平均点



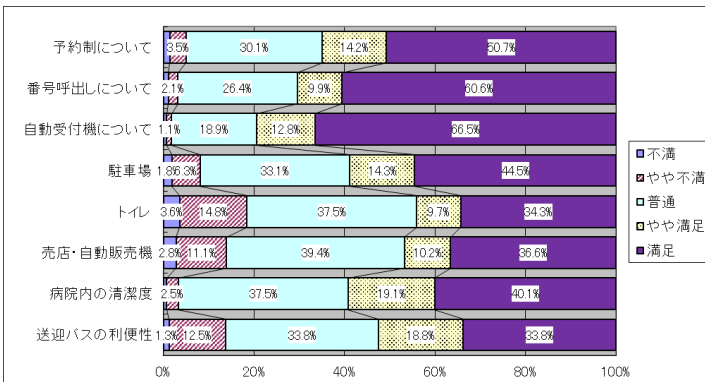
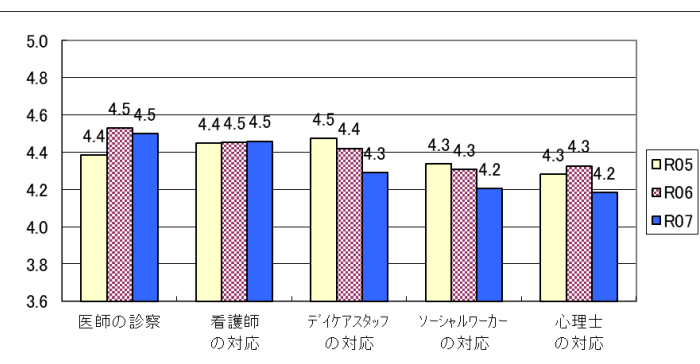
待ち時間に対する満足度

待ち時間に対する満足度平均点



診察等業務の内容に対する満足度平均点

病院の設備に対する満足度



調査にご協力いただきました患者さまには、心より感謝申し上げます。調査結果を院内で共有し、より一層のサービス向上を図ってまいります。