

NEW

総合案内に 医療コンシェルジュを 配置しました

Medical Concierge

平素より、当院の医療連携に関してご理解とご協力を
いただきありがとうございます。この度、病院サービスの
質の向上のために、総合案内に看護師による医療コン
シェルジュを配置いたしました。

病院を訪れる、患者さん・ご家族の不安を和らげ、安
心して納得できる医療が受けられるように、受付時の受
診相談や案内を、関係部署と連携を取りながら、行わせ
ていただきます。また、健康面での不安や受診科の相談
など電話による対応も受けております。ご活用をどうぞ
よろしくお願い致します。



地方独立行政法人山梨県立病院機構

山梨県立中央病院

YAMANASHI PREFECTURAL CENTRAL HOSPITAL

患者支援センター

〒400-8506 山梨県甲府市富士見1-1-1

TEL.(直通)055-237-9000/FAX.(直通)055-251-7733

患者支援センターを ご紹介します



「患者支援センター」は地域連携と相談業務を行っていた「医療連携・福祉支援科」と、予定入院患者の支援を行う「入退院センター」が統合してできた部門です。

CHECK
1

医療連携・福祉支援科

平素より、当院との医療連携にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

当科は、様々な問題に直面する患者さんに、介護制度、福祉制度の紹介や地域の医療機関・訪問看護ステーション等各関係機関と連携してサポート体制をつくり、安心して退院後の生活を送れるよう支援に取り組んでいます。

今年度は新たなメンバーも加わり、医師3名、看護師3名、保健師1名、社会福祉士5名、精神保健福祉士1名、事務員2名の多職種のチームとなりました。今後も病診連携・病病連携を強化し、地域医療支援病院としての役割を果たしていきたいと考えております。また、患者さんが遅滞なく適切な医療が受けられるように努力をしてまいりますので、先生方のご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



入退院センター

入退院センターは平成28年8月、予定入院の患者さんに対し入院に関する手続きや説明、患者支援を一元的に提供する部門を設け、患者サービスを向上する目的で開設されました。当初は内科、外科、呼吸器外科の入院患者さんのみの対応でしたが、平成29年4月より泌尿器科へも対応を拡大してきました。

入院決定時から個々の患者さんに合った介入を行うことにより、患者さんやご家族の方が安心して入院ができるように、また、入院前から退院後を見据えた関わりを行う事により、治療を終えた患者さんが希望する場所に早期退院ができるように、多職種間の連携を図り、質の高い医療の提供とソーシャルサポートの実践に努めております。

4年目を迎え、入退院センターでは看護師を11名に増員、個室を3室から10室に増やし更に体制を整えながら、全科に対応拡大を進めております。

今後も様々な方々からのご意見やご指導をいただきながら、患者さんやご家族のご期待に応えられるよう、より充実したセンターとなるよう努力してまいります。どうぞよろしくお願い致します。



2019
地域連携
研修会
H30年度

2.28 TUE

「特定妊婦支援と多機関連携」
「NICU入院中の重症心身障害児支援」

平成31年2月28日(木)、当院看護研修室にて、第150回山梨県周産期医療懇話会(地域連携研修会)を開催いたしました。

今回は当患者支援センター所属のNICU入院児支援コーディネーターより「特定妊婦支援と多機関連携」や「NICU入院中の重症心身障害児支援」など、周産期・小児科分野における地域連携支援事例を提示いたしました。

院内から18名、院外から22名の方のご参加があり、山梨県の周産期医療や医療的ケア児支援に関わる多くの機関の方から活発な意見交換や質問をいただき、とても有意義な研修会となりました。



地域連携研修会が
開催されました

次回研修会

2019
日時: 5月23日(木) / 19:30~20:45

場所: 山梨県立中央病院 2F 多目的ホール
甲府市富士見1-1-1 055-253-7111

【一般公演】

『心房細動のカテーテルアブレーションにより
心不全が改善した陳旧性心筋梗塞の一例』

講師: 山梨県立中央病院 循環器内科 医長
矢野 利明 医師

【特別公演】

『多様化する心房細動患者とそのゆくえ』

講師: 公益財団法人 心臓血管研究所 所長
山下 武志 先生

3.15 FRI

「口腔外科診療の30年を振り返って」

平成31年3月15日(金)、当院の口腔外科・三澤常美副院長より、「口腔外科診療の30年を振り返って」と題し、退官記念講演を開催いたしました。院外51名、院内35名と多くの方のご出席をいただきました。

三澤医師が30年にわたる診療の中で経験された貴重な症例や、診療実績について、画像やデータをを用いてご講演いただきました。



参加者の方からは、「歯科医院の臨床ではなかなか目にかかれぬ症例がみられ、勉強になった」、「口腔外科(口腔癌)の症例写真を見られてよかった」等のご意見をいただき、有意義な研修会となりました。



当患者支援センターでは院内・院外に向けた連携のための研修会を今後も定期的に開催していきたいと考えております。その都度ご案内させていただきますので、ぜひご参加ください。

研修会の情報はホームページでもご案内しています。併せてご覧ください。
<http://www.ych.pref.yamanashi.jp/>

紹介状のある初診患者さんは、患者さんご自身による電話予約や、かかりつけ医によるFAX予約ができます。

当院では、日頃よりかかりつけ医を持っていただくことをお勧めしています。
体調に変化があったときはかかりつけ医に相談の上、紹介状(診療情報提供書)を持って受診してください。
紹介状のある初診患者さんは、予約受診ができます。予約をすることで受診がスムーズになると思います。

電話予約の流れ

1

かかりつけの
医院を受診
紹介状をもらって
ください

2

専用ダイヤルにお電話
以下にお電話ください
☎055-253-7900
9:00~17:00 月~金(祝祭日除く)
①紹介状 ②電話診療予約申込書
③当院の診察券(お持ちの方は)

3

受診当日
ご予約30分前に総合案内にお越しください
お持ちいただく物
①紹介状 ②電話診療予約申込書
③保険証 ④当院の診察券
⑤受給者証(老人医療、公費等該当する方)