

挨拶

言葉使い

態度

表情

身だしなみ

令和4年度看護局の目標

# とことん接遇磨き



接遇は、看護の原点

「とことん接遇」ワーキングメンバー

サービス向上委員会委員長 井上正晴医師（前列中央） 県立大学実践基盤看護学講師 新藤裕治さん（前列中央）も一緒に



『とことん接遇』  
ワーキング委員長

望月理子主任看護師長

今年度、『接遇』に磨きをかけることに病院全体で取り組むことにしました。看護局では接遇マナー5原則「挨拶」「言葉使い」「態度」「表情」「身だしなみ」が各部署に浸透するよう、「接遇強化月間」の設定や接遇リーダーを選出し、それぞれが工夫を凝らしております。今年度の終わりには、取り組んだ成果を発表する予定です。 **乞うご期待！！**



接遇リーダーバッヂを作成し、気に入っています！！

## 取り組み

気配り、心配りができていますか？

わかりやすい説明を心がけていますか？



リーフレットの一部



## 番外編



正面玄関では、職員同士あいさつ！

ICU では毎月リーフレットを作成しています。カンファレンスの前には、接遇行動ができているか、どうか問いかけます。 **みんな笑顔で、バッチリ！！**