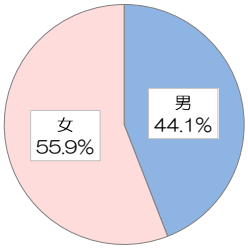
令和4年度　外来患者満足度調査の結果

調査対象：　山梨県立中央病院の外来患者さま
回答者数：　1,569人
調査期間：　令和４年9月5日(月)～9月9日(金)
調査方法：　院内でアンケート用紙を手渡し配布。
　　対面、回収ボックスへの投函および郵送返送で回収。

※各設問の無回答は、構成比の母数から除外して集計を実施。
※前回調査は、令和3年9月6日(月)～9月10日(金)に実施（回答者数1,559人）。

■回答者の性別

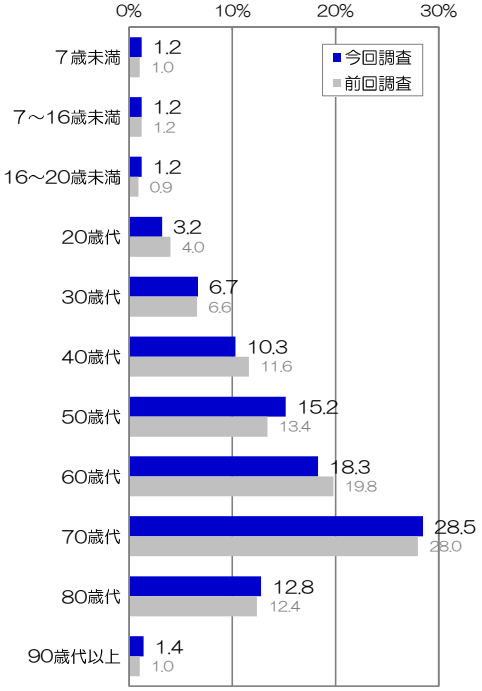
有効回答者数：　1,534人



	今回調査	前回調査	前回調査との差
男	44.1%	44.7%	-0.6%
女	55.9%	55.3%	+0.6%

■回答者の年齢

有効回答者数：　1,549人



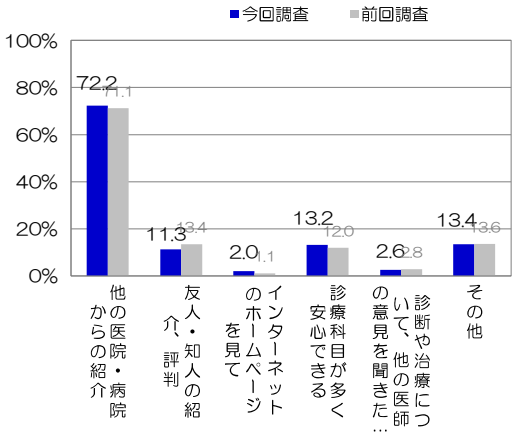
■回答者の受診科　（複数回答可）

有効回答者数：　1,542人

	回答者数	構成比	前回調査との差
呼吸器内科	151人	9.8%	0.0%
循環器内科	120人	7.8%	-1.8%
消化器内科	168人	10.9%	+2.5%
腎臓内科	65人	4.2%	-1.4%
糖尿病内分泌内科	97人	6.3%	+0.8%
リウマチ・膠原病内科	76人	4.9%	+1.0%
血液内科	48人	3.1%	-0.8%
総合診療科・感染症科	20人	1.3%	0.0%
女性専門科	73人	4.7%	+1.9%
神経内科	5人	0.3%	-0.3%
小児科	22人	1.4%	0.0%
放射線科	56人	3.6%	+0.7%
精神科	13人	0.8%	0.0%
呼吸器外科	25人	1.6%	-0.6%
胃食道外科	22人	1.4%	+0.6%
大腸外科	39人	2.5%	+0.3%
肝胆膵外科	15人	1.0%	-0.1%
乳腺外科	86人	5.6%	+0.1%
心臓血管外科	54人	3.5%	-0.4%
整形外科	119人	7.7%	+0.6%
脳神経外科	23人	1.5%	-0.4%
小児外科	6人	0.4%	-0.3%
皮膚科	53人	3.4%	-0.5%
泌尿器科	97人	6.3%	+0.7%
麻酔科	14人	0.9%	+0.4%
形成外科	21人	1.4%	-1.5%
緩和ケア科	3人	0.2%	+0.2%
産科	50人	3.2%	-1.2%
婦人科	83人	5.4%	-0.8%
眼科	81人	5.3%	+1.1%
耳鼻咽喉科	34人	2.2%	-1.0%
口腔外科	61人	4.0%	+1.4%
救命救急科	2人	0.1%	-0.3%
内視鏡センター	9人	0.6%	+0.1%
血液浄化センター	28人	1.8%	-1.5%
通院加療がんセンター	25人	1.6%	-0.4%
遺伝子外来（ゲノム診療部	2人	0.1%	0.0%

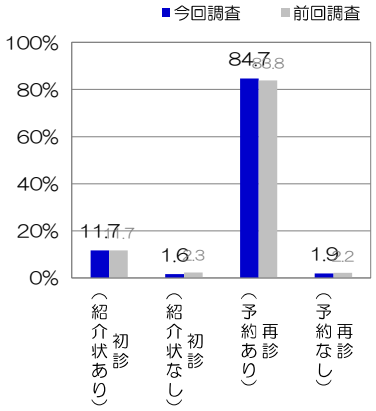
■当院の選択理由　（複数回答可）

有効回答者数：　1,536人



■初診／再診

有効回答者数：　1,517人



■がん相談支援センター（今回追加質問）

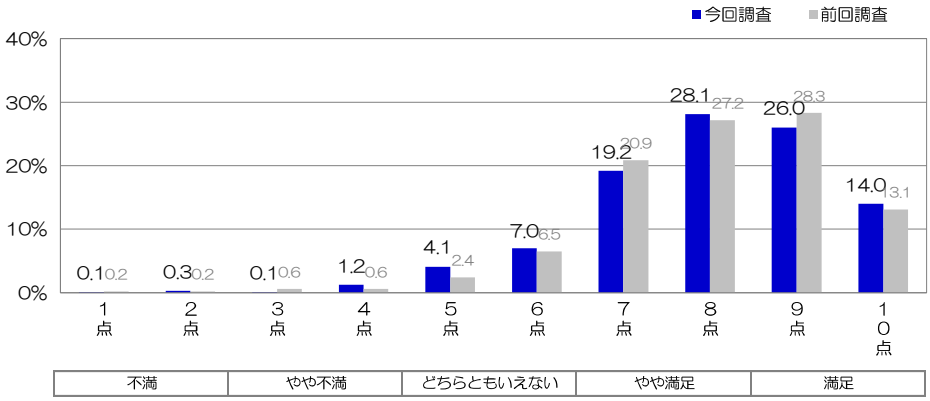
- **認知度**---- 44.0%
  有効回答者数：　993人
- **利用経験**-- 10.9%
  有効回答者数：　952人
- **役立ち度**　*有効回答者数：　97人*

とても役にたった--- 40.2%
やや役にたった--- 37.1%
ふつう--- 20.6%
役にたたなかった--- 2.1%
どちらともいえない--- 0.0%

■総合評価点

有効回答者数：　1,382人

「当院を総合して評価すると、
10点満点で何点つけていただけますか」

平均評価点：　8.01点

前回調査での平均評価点：　8.05点
前回調査との差：　-0.04点