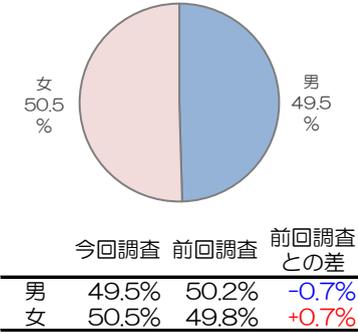


令和7年度 入院患者満足度調査の結果

調査対象：山梨県立中央病院の入院患者さま
 回答者数：791人
 調査期間：令和7年9月1日(月)～10月31日(金)
 調査方法：院内でアンケート用紙を手渡し配布。
 対面、回収ボックスへの投函および郵送返送で回収。
 ※各設問の無回答は、構成比の母数から除外して集計を実施。
 ※前回調査は、令和6年9月2日(月)～10月31日(木)に実施(回答者数832人)。

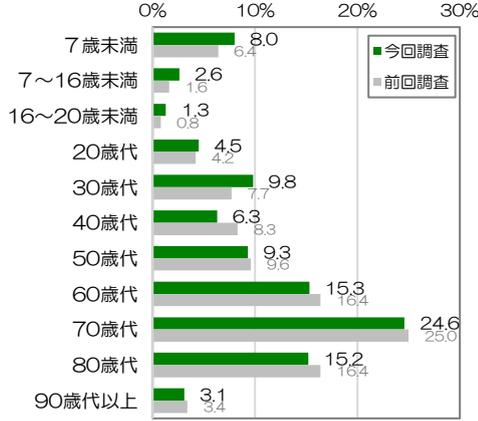
■回答者の性別

有効回答者数：777人



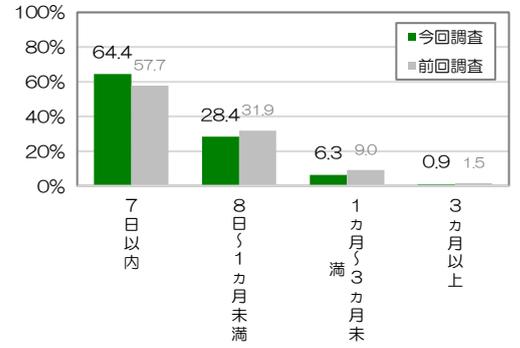
■回答者の年齢

有効回答者数：783人



■入院期間

有効回答者数：744人



■がん相談支援センター

・認知度

有効回答者数：665人



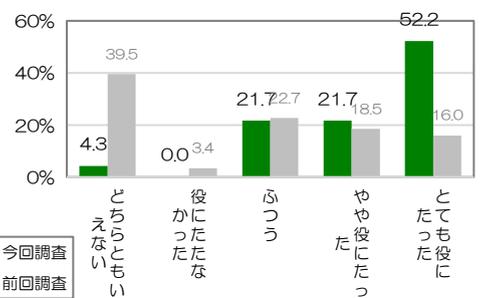
・利用経験

有効回答者数：651人



・役立ち度

有効回答者数：46人



■回答者の受診科(退院時)

有効回答者数：752人

受診科	今回調査	構成比	前回調査との差
呼吸器内科	46人	6.1%	-1.2%
循環器内科	32人	4.3%	0.0%
消化器内科	71人	9.4%	-2.4%
腎臓内科	14人	1.9%	+1.0%
糖尿病内分泌内科	9人	1.2%	+0.2%
リウマチ・膠原病内科	5人	0.7%	-0.2%
血液内科	1人	0.1%	0.0%
総合診療・感染症科	19人	2.5%	+0.2%
小児科	53人	7.0%	+0.7%
放射線科	0人	0.0%	-0.1%
呼吸器外科	26人	3.5%	+1.1%
胃食道外科	11人	1.5%	-0.5%
大腸外科	17人	2.3%	-0.7%
肝胆膵外科	12人	1.6%	+0.3%
乳腺外科	13人	1.7%	-0.6%
心臓血管外科	21人	2.8%	+0.5%
整形外科	74人	9.8%	-0.4%
脳神経外科	35人	4.7%	+2.1%
小児外科	17人	2.3%	+1.5%
皮膚科	2人	0.3%	-0.5%
泌尿器科	36人	4.8%	-0.4%
麻酔科	0人	0.0%	0.0%
形成外科	11人	1.5%	+0.6%
緩和ケア科	4人	0.5%	-0.8%
産科	62人	8.2%	+0.5%
婦人科	32人	4.3%	-2.1%
眼科	33人	4.4%	-1.7%
耳鼻咽喉科	61人	8.1%	+2.4%
口腔外科	25人	3.3%	+1.9%
救急科	10人	1.3%	-1.0%

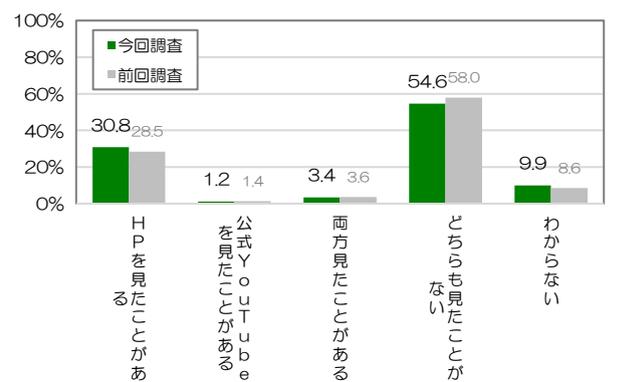
■回答者の入院病棟(退院時)

有効回答者数：770人

病棟	今回調査	構成比	前回調査との差
1C	1人	0.1%	-0.2%
NICU	15人	1.9%	-0.6%
2C	61人	7.9%	+0.8%
ICU	6人	0.8%	+0.8%
3A	68人	8.8%	+0.3%
3B	40人	5.2%	-1.2%
4A	93人	12.1%	+2.4%
4B	35人	4.5%	-0.3%
5A	81人	10.5%	-0.1%
5B	59人	7.7%	-2.1%
6B	124人	16.1%	+7.1%
7A	44人	5.7%	-3.7%
7B	70人	9.1%	+0.7%
8A	41人	5.3%	-1.9%
8B	28人	3.6%	-0.9%
9B	4人	0.5%	-1.0%

■当院のHPと公式YouTubeについて

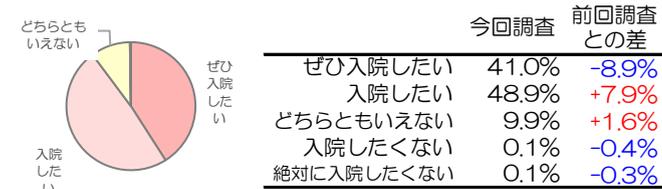
有効回答者数：668人



■再利用意向

有効回答者数：749人

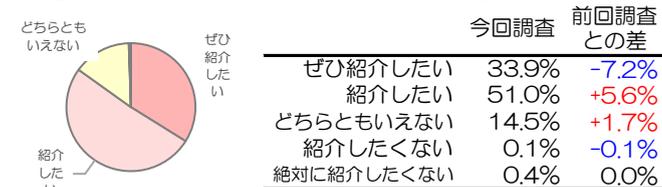
「もし今後入院の必要が生じた場合は、当院に対しどのように感じますか？」



■紹介意向

有効回答者数：737人

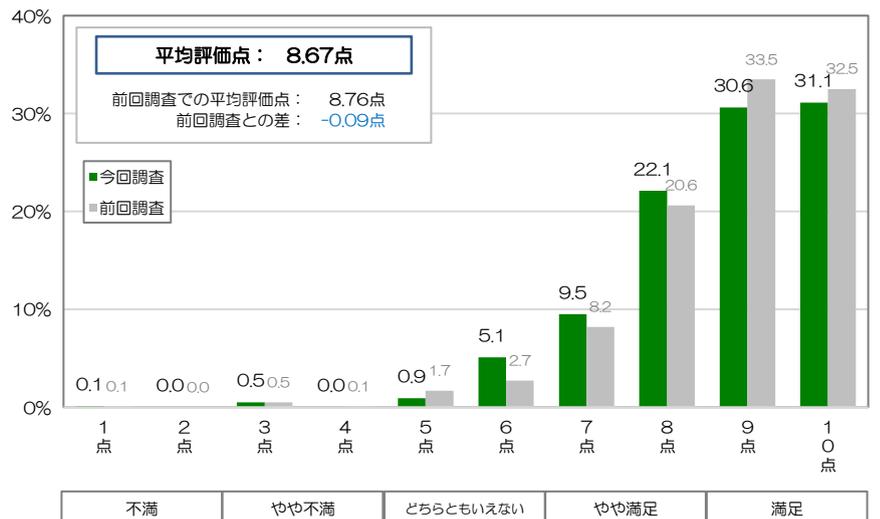
「当院を他の方に紹介したいと思われますか？」



■総合評価点

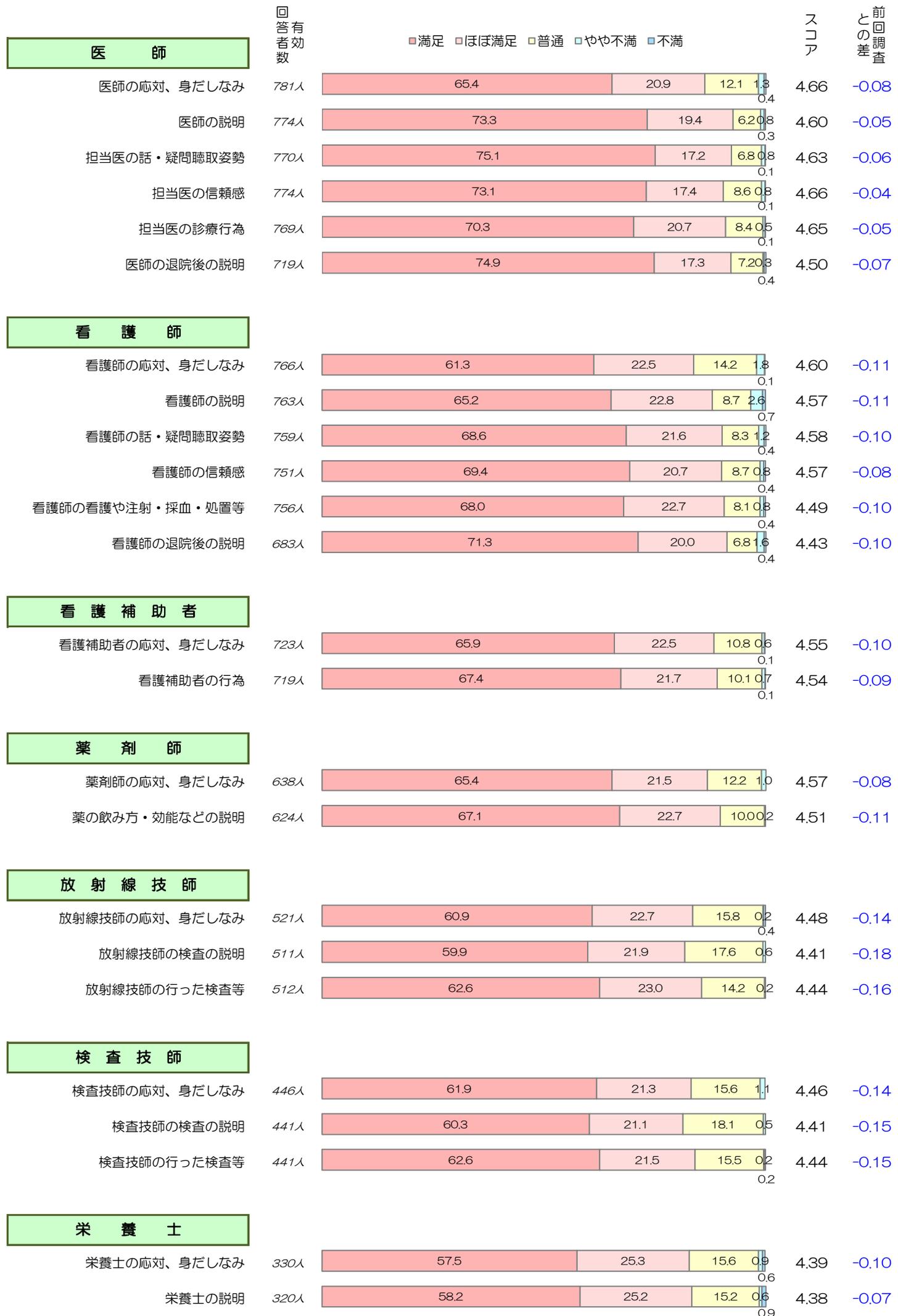
有効回答者数：748人

「当院を総合して評価すると、10点満点で何点つけていただけますか？」



■個別項目の満足度

※スコアは、非常に満足：5点、満足：4点、ふつう：3点、不満：2点、非常に不満：1点とした平均点
 ※前回調査は、令和6年9月2日(月)～9月6日(金)に実施（回答者数1,388人）。



■個別項目の満足度

※スコアは、非常に満足：5点、満足：4点、ふつう：3点、不満：2点、非常に不満：1点とした平均点
 ※前回調査は、令和6年9月2日(月)～9月6日(金)に実施（回答者数1,388人）。

項目	回答者数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	スコア	前回の調査との差
医療福祉相談								
職員の対応、身だしなみ	303人	58.7	22.1	17.1	1.7	0.3	4.44	-0.07
相談内容の説明	298人	62.0	21.1	15.8	0.7	0.3	4.37	-0.09
リハビリ								
職員の対応、身だしなみ	257人	63.5	23.9	11.8	0.8	0.8	4.54	-0.04
訓練内容の説明	257人	63.8	23.3	12.5	0.4	0.4	4.51	-0.07
訓練内容	255人	66.1	22.6	10.9	0.4	0.4	4.50	-0.05
手術								
手術室の環境	453人	69.0	20.7	9.7	0.7	0.7	4.55	-0.09
痛みや寒さへの配慮	462人	69.8	22.9	7.0	0.2	0.2	4.58	-0.04
術前・術後の説明やケア	463人	66.5	21.8	10.6	0.9	0.2	4.54	-0.09
手術の内容	454人	68.2	22.1	8.9	0.9	0.9	4.62	-0.01
プライバシー保護への配慮	455人	66.2	22.7	10.4	0.7	0.7	4.58	-0.07
清掃								
清掃職員の対応、身だしなみ	714人	57.9	25.0	15.2	1.2	0.7	4.42	-0.18
病院の清掃状況	725人	60.5	22.7	15.7	0.4	0.7	4.38	-0.15
守衛室								
守衛職員の対応、身だしなみ	420人	50.2	22.9	22.6	2.1	2.1	4.17	-0.27
受付や会計の職員								
受付や会計職員の対応、身だしなみ	619人	53.0	21.6	23.3	1.6	0.5	4.23	-0.34
受付や会計職員の説明	610人	52.5	22.0	22.9	1.5	1.1	4.25	-0.32
入退院センター								
スタッフの対応	601人	57.8	24.7	16.2	1.0	0.3	4.36	+0.05
説明の分かりやすさ	596人	57.4	25.0	15.6	1.5	0.5	4.37	-0.12
入院の準備に役立ったか	587人	56.1	26.0	16.1	1.3	0.5	4.39	-0.10

■個別項目の満足度

※スコアは、非常に満足：5点、満足：4点、ふつう：3点、不満：2点、非常に不満：1点とした平均点
 ※前回調査は、令和6年9月2日(月)～9月6日(金)に実施（回答者数1,388人）。

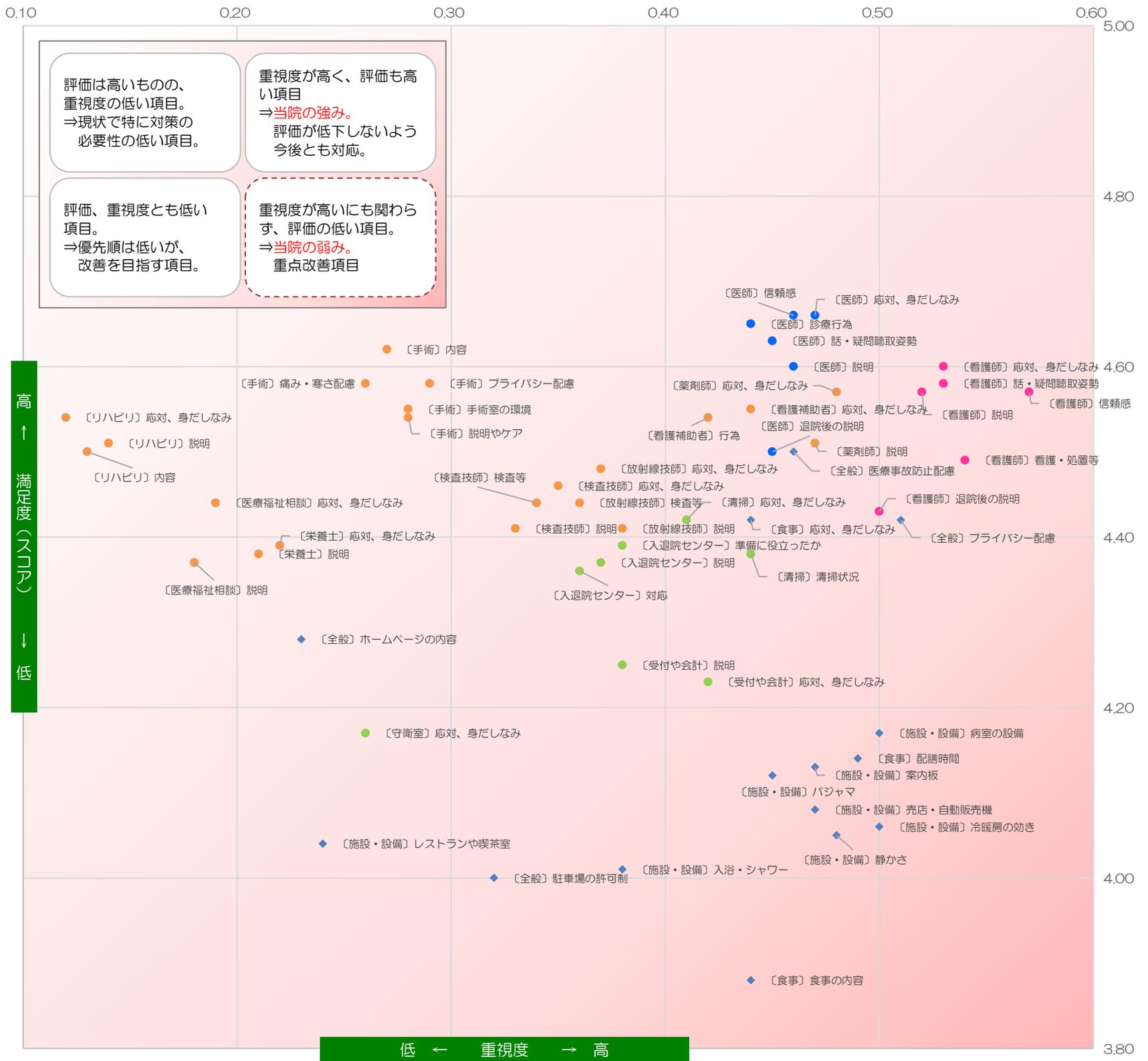


■個別項目の満足度と重視度のポートフォリオ分析

個別評価項目のスコアを縦軸に、個別評価項目の重視度（※）を横軸に、座標上にプロットしています。

※個別評価項目の重視度＝総合評価点との相関係数
 （相関係数の大きいほど、総合評価点との関係が強い）

重視度が高いにもかかわらず、満足度が低い項目（図の右下）が、優先度の高い改善項目と考えられます。



個別項目	●〔医師〕						●〔看護師〕					●〔看護補助者〕		●〔薬剤師〕		●〔放射線技師〕			●〔検査技師〕			●〔栄養士〕		●〔医療福祉相談〕		●〔リハビリ〕			
	対応、身だしなみ	説明	話・疑問聴取姿勢	信頼感	診療行為	退院後の説明	対応、身だしなみ	説明	話・疑問聴取姿勢	信頼感	看護・処置等	退院後の説明	対応、身だしなみ	行為	対応、身だしなみ	説明	対応、身だしなみ	説明	検査等	対応、身だしなみ	説明	検査等	対応、身だしなみ	説明	対応、身だしなみ	説明	対応、身だしなみ	説明	内容
スコア	4.66	4.60	4.63	4.66	4.65	4.50	4.60	4.57	4.58	4.57	4.49	4.43	4.55	4.54	4.57	4.51	4.48	4.41	4.44	4.46	4.41	4.44	4.39	4.38	4.44	4.37	4.54	4.51	4.50
重視度	0.47	0.46	0.45	0.46	0.44	0.45	0.53	0.52	0.53	0.57	0.54	0.50	0.44	0.42	0.48	0.47	0.37	0.38	0.36	0.35	0.33	0.34	0.22	0.21	0.19	0.18	0.12	0.14	0.13

個別項目	●〔手術〕					●〔清掃〕		●〔守衛室〕		●〔会計や受付〕		●〔入退院センター〕					◆〔施設・設備〕					◆〔食事〕		◆〔全般〕				
	手術室の環境	痛み・寒さ配慮	説明やケア	内容	プライバシー配慮	対応、身だしなみ	清掃状況	対応、身だしなみ	説明	説明	対応	説明	準備に役立ったか	病室の設備	静かさ	冷暖房の効き	入浴・シャワー	案内板	売店・自動販売機	室・レストランや喫茶	パジャマ	食事の内容	配膳時間	対応、身だしなみ	医療事故防止配慮	プライバシー配慮	容	ホームページの内容
スコア	4.55	4.58	4.54	4.62	4.58	4.42	4.38	4.17	4.23	4.25	4.36	4.37	4.39	4.17	4.05	4.06	4.01	4.13	4.08	4.04	4.12	3.88	4.14	4.42	4.50	4.42	4.28	4.00
重視度	0.28	0.26	0.28	0.27	0.29	0.41	0.44	0.26	0.42	0.38	0.36	0.37	0.38	0.50	0.48	0.50	0.38	0.47	0.47	0.24	0.45	0.44	0.49	0.44	0.46	0.51	0.23	0.32